

Prohlášení politiky jakosti

Po integraci s 1. PSS Liberec, ke které došlo od 1. 11. 2008 stanovila INTERMA a.s. tyto základní principy politiky jakosti:

- ♦ Základním principem společnosti a její heslo je **SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK** a naplnění jeho požadavků. Zákazník je hlavním hodnotitelem jakosti naší činnosti v oblastech :
 - inženýrská činnost v investiční výstavbě
 - provádění staveb, jejich změn a odstraňování
 - správa bytového a nebytového fondu
 - výroba cementového zboží a umělého kamene
 - výroba stavebních konstrukcí z hutního materiálu
- Zavedením systému managementu jakosti podle CSN EN 9001 : 2001 mu poskytujeme přiměřenou jistotu, že výsledky naší činnosti mají požadovanou jakost, kvalitu a bezpečnost.
- ♦ Vrcholové vedení společnosti je odpovědné za rozvíjení, uplatňování a neustálé zlepšování efektivnosti systému managementu jakosti.
- ♦ Hlavním kritériem kvality činnosti společnosti je počet a ekonomické dopady reklamací ze strany zákazníka v porovnání s výnosy společnosti. Tento ukazatel je měřitelný a hodnotitelný.
- ♦ Zavedením systému managementu jakosti v normativním režimu ISO se vytváří podmínky konkurenceschopnosti společnosti na domácím trhu, její výhledové prosperity a připravenosti společnosti pro na trhu EU.
- ♦ Každý zaměstnanec společnosti zodpovídá za výsledky své práce. Zúčastňuje se zvyšování kvalifikace, sleduje odborné informace a přispívá ke zvyšování jakosti ve společnosti.
- ♦ Zabezpečování jakosti nesmí být na úkor bezpečnosti a ochrany zdraví pracovníků. Ochrana životního prostředí a přírodních zdrojů je nedílnou a samozřejmou součástí činnosti společnosti.
- ♦ Průzkum a sledování trhu nových materiálů a progresivních technologií s cílem jejich zavádění do realizačních procesů.
- ♦ Aktivní politika jakosti spoluvytváří dobré jméno společnosti a je nutnou podmínkou pro její prosperitu.

Liberec, 1. 1. 2009

Jan Plocek
generální ředitel společnosti

