

Integrovaná politika QMS, EMS a SMBOZP společnosti Interma

Akciová společnost Interma patří nejen mezi významné stavební společnosti v libereckém regionu, ale i dlouhodobě působí jak na území hlavního města Prahy, tak i v ostatních krajích ČR. Společnost se úspěšně uplatňuje zejména v oblasti realizačních projektů pozemních staveb všech typů, zabývá se rekonstrukcí stávajících budov a prováděním demolice, dále poskytuje odbornou poradenskou činnost v oblasti stavebních projektů. Profesně zajišťuje výrobu a montáž zámečnických konstrukcí, zabývá se obchodem s hutním materiálem, provozováním vnitrostátní silniční motorové nákladní dopravy, realitní a inženýrskou činností v investiční výstavbě. Prostřednictvím dceřiné společnosti rovněž vykonává správu a údržbu bytového i nebytového fondu.

Tento dokument je funkčním nástrojem k trvalému zlepšování systému řízení managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009, k naplňování normových požadavků v oblasti ochrany životního prostředí dle ČSN EN ISO 14001:2005 a vytváření podmínek k zajištění nejvyšších standardů provozní bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve shodě s ČSN OHSAS 18001:2008. Tyto systémy jsou vzájemně propojeny a v organizační struktuře jsou nedílnou součástí interních dokumentů rozvojové strategie společnosti.

K naplnění strategických cílů směřující k zvýšení výkonnosti společnosti a posílení efektivity v oblasti managementu řízení byly jejím vrcholovým vedením společnosti vyhlášeny tyto **závažné principy integrované politiky**:

1. *Prezentovat se jako kvalitní a flexibilní společnost – poskytovat produkty a služby vysoké profesní úrovně, aktivním přístupem managementu vytvářet dobré partnerské vztahy se všemi zákazníky, poskytovat jim žádané služby s cílem získání oboustranné důvěry a dosažení jejich plné spokojenosti s finálním produktem.*
2. *Na všech stupních řízení neustále sledovat a důsledně naplňovat platné legislativní předpisy a normové požadavky, vztahující se k činnostem v oblasti kvality poskytovaných produktů, aspektům ochrany životního prostředí, bezpečnosti a hygieny práce, požární ochrany, tyto povinnosti prosazovat v celém systému integrovaného managementu.*
3. *Trvale rozvíjet a zlepšovat procesy řízení v oblastech managementu kvality (QMS), environmentálního managementu (EMS) i managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMBOZP), tyto v organizaci zavedené systémy postupně zdokonalovat a racionalizovat. Systémová opatření směřovat k optimalizaci řídicích procesů, k zamezení aplikace neefektivních postupů, k předcházení vzniku rizik, či snižování vlastních provozních výdajů (úsporami ve spotřebě energií a pohonných hmot či zamezením neodpovědnému plýtvání s materiály). Získané finanční zdroje využívat k posílení všech rozvojových programů společnosti.*
4. *Preferovat smluvní spolupráci pouze s takovými dodavatelskými subjekty, kteří poskytují garanci, že dokončená zakázka má odpovídající užitné vlastnosti a splňuje zadané parametry kvality a funkční bezpečnost ve shodě s předaným projektem. Činnosti spojené s realizací produktu musí být řízeny tak, aby sjednané předávací termíny byly plněny.*
5. *Systematicky monitorovat, vyhodnocovat a neustále zlepšovat své činnosti, jež směřují k zvýšení kvality profesní úrovně poskytovaných služeb, zajištění ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců na všech úrovních systému řízení. Zavedené systémy implementovat a integrovat do organizační struktury managementu řízení společnosti.*
6. *Nepřetržitě rozvíjet systém managementu řízení pravidelným hodnocením dosažených výsledků, využívat systémové postupy a preventivní cílová opatření, jež objektivně přispívají k zlepšování funkčnosti a efektivnosti všech řízených procesů, aplikovaných v rámci organizace.*
7. *Vytvářet systémové podmínky k rozvoji a zvyšování efektivity všech řízených procesů a to zejména vhodnými preventivními přístupy při výběru materiálů, inovačních technologií, nového strojního vybavení, plánovaných investičních programů.*
8. *K naplňování principu neustálého rozvoje a trvalého zlepšování zavedených systémů QMS, EMS a SMBOZP stanovovat každoroční cíle a cílové programy, jež budou konkretizovány dle analýzy dosažených výsledků z předchozího roku a tendencí výhledové strategie společnosti.*
9. *Využívat oprávněných připomínek a podnětů zákazníků a vlastních zaměstnanců ke zvýšení efektivity realizovaných činností ve prospěch kvality výsledného produktu, přijímat takové postupy, které vylučují výskyt neshod.*
10. *Formou výukových programů prohlubovat systém vzdělávání zaměstnanců na všech pracovních pozicích se zaměřením na zvyšování jejich odborného růstu a profesní kvalifikace. Trvale zajišťovat, aby žádný zaměstnanec nevykonával práce, které by neodpovídaly jeho odborné kvalifikaci a zdravotní způsobilosti. V oblasti personální politiky trvale získávat do pracovních týmů nové kvalifikované pracovníky.*
11. *Ve všech úrovních řízení prosazovat princip rozvoje managementu kvality využíváním preventivních systémových opatření a interních kontrolních nástrojů pro trvalé zlepšování funkčnosti a efektivnosti řízených procesů aplikovaných v rámci organizace.*
12. *Vhodnými motivačními nástroji podporovat každého zaměstnance při aktivitách směřujících k zvýšení osobní odpovědnosti za kvalitu odvedené práce, dosažení plánované produktivity v rámci své profesní specializace. Vytvářet odpovídající motivační podmínky k posílení činností, jež směřují k předcházení vzniku neshod či zamezení aplikace nevhodných pracovních postupů, ovlivňujících jakost produktu.*
13. *Zapojovat zaměstnance na všech pracovních pozicích, kteří svými podněty přispívají k zajištění bezpečného výkonu práce, ochrany zdraví či požární bezpečnosti, jakož i jejich aktivní součinnosti při řešení poukázaných závad na jejich pracovištích.*
14. *Věnovat trvalou pozornost problematice identifikace a hodnocení reklamovaných vad a oprávněných stížností zákazníků, zjišťovat jejich příčiny a zdroje, přijímat odpovídající opatření k jejich eliminaci. Přijatá nápravná opatření prezentovat při školeních.*
15. *Trvale podporovat a motivovat všechny zaměstnance k posilování individuální odpovědnosti v přístupu k ochraně životního prostředí v rámci plnění svých pracovních povinností. Uplatňovat technologické postupy nízké energetické náročnosti a šetrné k životnímu prostředí.*

16. Důslednou prevencí předcházet rizikům či vzniku havarijních situací, ohrožující oblast životního prostředí; řídicí činnost na stavbách zaměřit zejména na zajištění účinné ochrany před možnou kontaminací půdy či podzemních vod, neustále zlepšovat environmentální profil v oblasti třídění a likvidace odpadů. K snížení emisní zátěže podporovat aktivity směřující k hospodárnosti firemní spotřeby PHM. Do systému řízení ochrany životního prostředí zapojit smluvní dodavatele a ostatní kooperující subjekty, důsledně je informovat o všech rizicích na společných pracovištích.
17. Nepřetržitě snižovat rizikovost pracovišť identifikací potenciálních rizik, a to již v rámci přípravy smluvní zakázky. Vytvářet podmínky pro systematické zlepšování pracovního prostředí, zajišťovat kvalitní zázemí pro své zaměstnance a možnosti jejich seberealizace.
18. Trvale prosazovat princip individuální odpovědnosti zaměstnanců za vlastní bezpečnost a ochranu zdraví ostatních osob na společném pracovišti. Důsledným uplatňováním preventivních bezpečnostních a protipožárních opatření předcházet úrazovým rizikům, ohrožující či poškozující zdraví zaměstnanců. Vytvářet podmínky k minimalizaci počtu pracovních úrazů a k zamezení vzniku nemocí z povolání.
19. Trvale usilovat o eliminaci rizikového chování na pracovištích, účinnou prevencí předcházet úrazům, haváriím, nehodám a nežádoucím situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na bezpečnost a zdraví zaměstnanců společnosti. V případech zdolávání mimořádných událostí či jiných vážných nebezpečí přijímat bezpečnostní opatření, odpovídající závažnost rizika. U všech pracovníků prosazovat na pracovištích společnosti důsledné plnění předepsaných bezpečnostních postupů, pravidel požárního zajištění, používání přidělených osobních ochranných pracovních prostředků. Na činnosti spojené s oblastí bezpečnosti a ochrany zdraví při práci nahlížet jako zákonem stanovenou povinnost, mající celospolečenský význam. Zpracovaný Registr rizik každoročně hodnotit a upřesňovat na základě vývoje úrazovosti v organizaci, cílová opatření směřovat k zajištění bezpečného pracovního prostředí a k osobní odpovědnosti zaměstnanců.
20. Uplatňovat pouze pracovní postupy, které jsou provozně bezpečné. Provozovat a trvale udržívat vozový park, zdvihací prostředky, strojní mechanizaci, ochranná zařízení v provozně-bezpečném a funkčně spolehlivém stavu, účinnými opatřeními předcházet vzniku možných bezpečnostních rizik či poškození životního prostředí. Při pořizování nového strojního a vozidlového vybavení preferovat míru zajištění bezpečnosti obsluhy, plnění limitů hluku, vibrací a exhalací.
21. Systémem interních kontrol staveb sledovat kvalitu technologických postupů a plnění bezpečnostních zásad, pravidel požárního zajištění ve shodě s platnou legislativou a projektovou dokumentací.
22. Naplnění deklarované kvality produktu/stavebního díla nesmí být v realizační fázi prováděno na úkor porušování bezpečnosti a ochrany zdraví kmenových pracovníků společnosti i kooperujících subdodavatelů. Vést průběžné záznamy a podávat důkazy o dodržování všech kritérií, které se vztahují k sledovaným certifikovaným činnostem, aplikovaných v rámci organizace.
23. U kooperujících smluvních partnerů nepřetržitě kontrolovat dodržování bezpečnostních a požárních předpisů, plnění legislativy v oblasti ochrany životního prostředí, soulad zadané zakázky s projektem a platnými zákonnými předpisy s cílem dosažení předepsané kvality finálního produktu. Průběžně vést záznamy o plnění těchto povinností, preferovat spolupráci pouze s takovými podnikatelskými subjekty, kteří uplatňují shodné principy.
24. Aktivně reagovat na změny v legislativních předpisech, systematicky provádět sledování trhu v oblastech vývoje nových materiálů a výrobků, progresivních technologií či inovačních pracovních postupů. Tyto poznatky využívat k zvýšení efektivity produktivity práce a zlepšení úrovně kvality výsledného produktu/stavebního díla.
25. Systematicky zajišťovat finanční zdroje potřebné k posílení výkonnosti v oblasti prevence, zvýšení efektivnosti realizovaných procesů, k modernizaci strojního vybavení a měřicí techniky či k podpoře všech aktivit, jež směřují k zvýšení bezpečnosti zaměstnanců a pracovišť. Finanční prostředky poskytovat přiměřeně dle naléhavosti a závažnosti (zejména k údržbě a opravám používaného zařízení stavenišť, předcházení vzniku rizik, k rozvoji a zvyšování profesní úrovně organizace, ke krytí vyvolaných nákladů při zdolávání mimořádných situací či havárií...).
26. Pravidelně tuto integrovanou politiku přezkoumávat a aktualizovat vyhlášené principy ve vztahu k výhledové strategii společnosti.
27. Začlenit do systému řízení spolupráci s orgány státní správy, představiteli obecních samospráv a institucí, jakož i s potenciálními zákazníky, kooperujícími subdodavateli a obchodními partnery. Využívat veškeré formy interní i externí komunikace k předcházení vzniku nežádoucích situací či řešení následků havárií.
28. Na úrovni vrcholového vedení společnosti systematicky prověřovat a vyhodnocovat plnění zásad a celkovou efektivitu vyhlášené politiky a vytyčených cílů QMS, EMS a SMBOZP v ročním hodnocení. O stavu, výsledcích a účinnosti zavedených systému řízení QMS, EMS a SMBOZP informovat kmenové zaměstnance a všechny subjekty řízené společností.

Tato vyhlášená integrovaná politika systémů QMS, EMS a SMBOZP je závazná pro všechny zaměstnance společnosti, její principy musí být uplatňovány na všech pracovištích organizace. Na tento interní dokument navazují konkrétní "cílová opatření QMS, EMS a SMBOZP", která specifikují úkoly na období jednoho roku.

Vrcholové vedení se zavazuje tuto integrovanou politiku pravidelně přezkoumávat z pohledu její vhodnosti, zajišťovat soulad dosažených výsledků s aktuálními záměry společnosti, směřující k rozvoji a neustálému zvyšování efektivnosti celého systému řízení.

Tento interní dokument reprezentuje strategické cíle společnosti v oblasti QMS, EMS a SMBOZP, je dostupný ve všech úsecích společnosti a zveřejněn na internetu www.interma.cz.

V Liberci dne 15.01. 2013

Jan Ploczek
předseda představenstva a generální ředitel